

Algemene Voorwaarden Empire Light B.V.

V2026-01



Artikel 1 / Definities

Artikel 2 / Algemeen

Artikel 3 / Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

Artikel 4 / Modellen, afbeeldingen

Artikel 5 / Uitvoering van de overeenkomst, montage

Artikel 6 / Wijziging van de overeenkomst

Artikel 7 / Levering

Artikel 8 / Oplevering, onderzoek, reclames

Artikel 9 / Risico-overgang

Artikel 10 / Overmacht

Artikel 11 / Opschorting en ontbinding

Artikel 12 / Annulering

Artikel 13 / Prijs en kosten

Artikel 14 / Betaling

Artikel 15 / Incassokosten

Artikel 16 / Eigendomsvoorbehoud, retentierecht

Artikel 17 / Garantie

Artikel 18 / Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 19 / Intellectuele eigendom en auteursrechten

Artikel 20 / Export

Artikel 21 / Vertalingen van deze voorwaarden

Artikel 22 / Geschillen

Artikel 23 / Toepasselijk recht

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen met de hieronder aangegeven betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen:

- **Verkoper:** Empire Light B.V. de gebruiker van deze algemene voorwaarden, opdrachtnemer, aannemer.
- **Wederpartij:** De wederpartij van Verkoper, opdrachtgever, koper.
- **Opdracht/overeenkomst:** De tussen Verkoper en Wederpartij gesloten overeenkomst.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, aanbieding en overeenkomst tussen Verkoper en Wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Deze voorwaarden gelden eveneens voor alle overeenkomsten waarbij Verkoper voor de uitvoering diensten van derden inschakelt.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien Verkoper met Wederpartij meerdere overeenkomsten sluit, blijven deze voorwaarden van toepassing op alle volgende overeenkomsten, ongeacht of ze expliciet van toepassing zijn verklaard.
5. Wanneer één of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Overeenkomsten waarbij Verkoper partij is, komen tot stand:
3. na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgestelde overeenkomst;
4. na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door Wederpartij van een door Verkoper gedaan aanbod;
5. bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van de zaken door Wederpartij.

6. Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij binnen 30 dagen na factuurdatum bezwaar wordt gemaakt.
7. Indien tijdens de uitvoering mondeling meerwerk wordt opgedragen en Wederpartij accepteert deze werkzaamheden, mag Verkoper ervan uitgaan dat dit op uitdrukkelijk verzoek van Wederpartij is gebeurd tegen de geldende tarieven.
8. Wanneer een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een ander een overeenkomst sluit, verklaart hij daartoe bevoegd te zijn en is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst.
9. Verkoper behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
10. Indien de aanvaarding door Wederpartij afwijkt van het aanbod, is Verkoper daaraan niet gebonden, tenzij anders overeengekomen.
11. Prijzen in aanbiedingen zijn in euro's, exclusief BTW en andere heffingen, belastingen, montage-, opslag-, verpakkings-, verzend- en vervoerskosten, tenzij anders overeengekomen.
12. Transport- en verpakkingskosten worden apart in rekening gebracht bij verzending door Verkoper.
13. Bij levering onder rembours worden rembourskosten in rekening gebracht.
14. Verkoper mag administratiekosten rekenen voor kleine orders.
15. Verkoper kan de orderprijs in delen factureren.
16. Een samengestelde prijsopgave verplicht Verkoper niet tot levering van een deel tegen een evenredig deel van de prijs.
17. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgbestellingen.

Artikel 4 – Modellen, afbeeldingen

1. Getoond model, demo of afbeelding geldt als aanduiding, tenzij anders overeengekomen.
2. Modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen in catalogi, aanbiedingen of prijslijsten zijn slechts indicatief.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst, montage

1. Verkoper voert de overeenkomst uit naar beste inzicht, vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap, gebaseerd op de op dat moment bekende stand van de wetenschap in Nederland.
2. De wijze van uitvoering wordt door Verkoper bepaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door Wederpartij, tenzij deze onjuistheid voor Verkoper kenbaar moest zijn.
4. Indien noodzakelijk mag Verkoper werkzaamheden laten uitvoeren door derden.
5. Wederpartij is aansprakelijk voor niet-tijdige aanvoer of uitvoering van materialen of onderdelen die zij zelf verzorgt.
6. Wederpartij zorgt tijdig voor benodigde gegevens en goedkeuringen. Bij niet-tijdige verstrekking mag Verkoper de uitvoering opschorten en extra kosten in rekening brengen.
7. Bij uitvoering in fasen mag Verkoper onderdelen van latere fasen opschorten tot schriftelijke goedkeuring van eerder geleverde resultaten.
8. Vertraging door factoren aan de zijde van Wederpartij leidt tot vergoeding van schade en kosten door Wederpartij.
9. Wederpartij zorgt gratis voor redelijke faciliteiten bij werkzaamheden op eigen of aangewezen locatie.
10. Wederpartij zorgt dat Verkoper tijdig beschikt over het gebouw, aan- en afvoermogelijkheden en aansluitpunten voor apparatuur indien van toepassing.
11. Montage omvat enkel het monteren van producten; aansluiting op elektrische voeding of doorverbindingen zijn niet inbegrepen.
12. Licht technische berekeningen zijn vrijblijvend en bij benadering – rekening houden met toleranties.
13. Wederpartij vrijwaart Verkoper voor aanspraken van derden voor schade die aan Wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 6 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wijziging of aanvulling van werkzaamheden nodig is, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.

2. Wijzigingen kunnen het tijdstip van voltooiing beïnvloeden; Verkoper zal Wederpartij hierover informeren.
3. Financiële of kwalitatieve gevolgen van wijzigingen worden zo snel mogelijk gemeld.
4. Kosten voor nieuwe tekeningen, berekeningen of modellen vanwege wijzigingen komen extra voor rekening van Wederpartij.
5. Bij vaste prijs wordt aangegeven in hoeverre wijziging tot overschrijding leidt; dit wordt als meerwerk beschouwd.
6. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats bij wijzigingen, afwijkingen van stelposten of verrekenbare hoeveelheden.
7. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen voor aanschaf en/of verwerking van materialen of werkzaamheden die op datum van overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en later ingevuld moeten worden.

Artikel 7 – Levering

1. Levering vindt plaats op het adres van Wederpartij, tenzij anders overeengekomen.
2. Transportkosten worden altijd bij Wederpartij in rekening gebracht. Bij opdrachten onder €200,- kunnen administratiekosten gerekend worden.
3. Levering geschiedt op het laatst bekende afleveradres van Wederpartij.
4. Goederen worden op de begane grond afgeleverd indien de losplaats goed bereikbaar is via verharde wegen.
5. Bij het lossen dient Wederpartij hulp beschikbaar te stellen.
6. Wederpartij dient direct na gereedkomen de zaken af te nemen of in ontvangst te nemen. Indien zaken niet worden afgenomen, geldt levering na schriftelijke mededeling van Verkoper.
7. Bij weigering of nalatigheid van afname mag Verkoper zaken voor rekening en risico van Wederpartij opslaan, na 3 weken eventueel verkopen of vernietigen op kosten van Wederpartij.
8. Indien gegevens van Wederpartij nodig zijn, vangt levertijd pas aan na ontvangst van deze gegevens door Verkoper.
9. Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijn. Overschrijding vereist schriftelijke ingebrekestelling.

10. Verkoper mag een voorschotbedrag vragen. Levering of uitvoering vindt plaats na betaling van het voorschot, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Oplevering, onderzoek, reclames

1. Wederpartij dient het geleverde bij (af)levering te (doen) onderzoeken. Klachten moeten binnen 2 dagen telefonisch en binnen 5 dagen schriftelijk gemeld worden met een gedetailleerde omschrijving.
2. Beschadigingen aan verpakking of zaak moeten op de pakbon/vrachtbrief genoteerd en schriftelijk gemeld worden.
3. Bepaalde situaties, zoals afwijkingen in licht technische berekeningen of zet-, druk- of schrijffouten, geven geen recht op reclame.
4. Verkoper behandelt klachten na melding zo snel mogelijk.
5. Bij tijdige reclame blijft Wederpartij verplicht tot afname en betaling. Retourzendingen mogen alleen met schriftelijke toestemming van Verkoper en dienen franco, onbeschadigd en in originele verpakking verzonden te worden.
6. Bij gegronde klacht zal Verkoper het geleverde vervangen, tenzij dit zinloos is geworden voor Wederpartij. Aansprakelijkheid is beperkt zoals geregeld onder “Garantie” en “Aansprakelijkheid”.

Artikel 9 – Risico-overgang

1. Bij weigering van in ontvangst nemen zijn vorderingen van Verkoper, inclusief kosten, direct opeisbaar.
2. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op Wederpartij bij feitelijke levering of zodra de zaken klaar liggen voor levering na schriftelijke kennisgeving.
3. Wanneer Verkoper het transport verzorgt, is dit geheel voor rekening en risico van Wederpartij, die zelf voor verzekering dient te zorgen.

Artikel 10 – Overmacht

1. Partijen zijn niet verplicht tot nakoming van verplichtingen bij overmacht, tenzij sprake is van grove schuld of opzet.
2. Onder overmacht vallen alle externe oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Verkoper geen invloed heeft, waaronder werkstakingen, storingen, verkeersopstoppingen, extreme weersomstandigheden, exportbelemmeringen, diefstal, brand en stagnatie bij toeleveranciers.

3. Tijdens overmacht mogen partijen hun verplichtingen opschorten. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mag ieder de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.
4. Indien Verkoper gedeeltelijk aan verplichtingen heeft voldaan, mag dit deel separaat worden gedeclareerd.

Artikel 11 – Opschorting en ontbinding

1. Verkoper mag de nakoming opschorten of de overeenkomst ontbinden indien:
2. Wederpartij haar verplichtingen niet of niet tijdig nakomt;
3. na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden bekend worden die doen vrezen dat Wederpartij niet zal nakomen;
4. gevraagde zekerheden uitblijven of onvoldoende zijn.
5. Ook bij onmogelijkheid of onredelijkheid van verdere nakoming kan Verkoper ontbinding vorderen.
6. Bij ontbinding zijn vorderingen van Verkoper direct opeisbaar; bij opschorting behoudt Verkoper haar rechten.
7. Verkoper behoudt steeds het recht op schadevergoeding.

Artikel 12 – Annulering

1. Bij annulering na totstandkoming van de overeenkomst, maar vóór uitvoering, wordt 10% van de orderprijs als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst.
2. Bij weigering tot afname van speciaal ingekochte of geproduceerde zaken worden alle kosten aan Wederpartij doorberekend.
3. Indien een zaak niet leverbaar is, ontvangt Wederpartij binnen een maand bericht en kan kosteloos annuleren; reeds betaalde bedragen worden terugbetaald of verrekend.
4. Annulering dient per aangetekend schrijven te gebeuren.

Artikel 13 – Prijs en kosten

1. Prijsstijgingen van meer dan 5% na drie maanden mogen worden doorberekend bij wijzigingen in sociale lasten, belasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal.

2. Prijzen worden jaarlijks minimaal 1,5% aangepast voor inflatie.
3. Verkoper stelt prijsverhogingen schriftelijk aan Wederpartij voor met vermelding van omvang en ingangsdatum.

Artikel 14 – Betaling

1. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bezwaren tegen het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Bij niet-tijdige betaling is Wederpartij van rechtswege in verzuim en is 1,5% rente per maand verschuldigd (of wettelijke rente indien hoger), vanaf het in verzuim treden tot aan de volledige betaling.
3. Bij liquidatie, faillissement, ondercuratelestelling, overlijden, wettelijke schuldsanering, beslag of surséance van betaling zijn alle vorderingen direct opeisbaar.
4. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op de kosten, dan op rente, daarna op de hoofdsom.
5. Verrekening is niet toegestaan, tenzij de tegenvordering door Verkoper onvoorwaardelijk is erkend.

Artikel 15 – Incassokosten

1. Bij verzuim komen alle redelijke kosten voor rekening van Wederpartij. Voor geldvorderingen geldt het advies van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van €350.
2. Hogere, noodzakelijk gemaakte kosten en gerechtelijke kosten komen ook voor rekening van Wederpartij.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud, retentierecht

1. Alle geleverde materialen en zaken blijven eigendom van Verkoper tot volledige nakoming van verplichtingen door Wederpartij.
2. Wederpartij mag deze zaken niet verkopen, verpanden of op andere wijze bezwaren.
3. Wederpartij dient de zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde; uitgekeerde schadepeningen komen toe aan Verkoper.

4. Voor het uitoefenen van eigendomsrechten mag Verkoper (of een gemachtigde) alle plaatsen betreden waar de zaken zich bevinden om deze terug te nemen.
5. Retentierecht geldt zolang Wederpartij kosten van (vorige) werkzaamheden of andere vorderingen niet (volledig) heeft voldaan; levering vindt pas plaats na volledige betaling of zekerheidsstelling.

Artikel 17 – Garantie

1. Geleverde zaken voldoen aan de technische eisen en specificaties volgens Nederlandse wetgeving.
2. Verlichting bestaat uit behuizing en systeem (lichtbron en eventueel voorschakelapparaat), ingekocht bij partners. Garantie is conform die van de leverancier.
3. Garantie op LED-oplossingen bedraagt minimaal drie en maximaal vijf jaar; op overige verlichting twee jaar, tenzij anders overeengekomen.
4. Garantie dient schriftelijk overeengekomen te worden.
5. Garantie beperkt zich tot fabricagefouten, leveringen binnen de EU en herstel waarbij Wederpartij zelf materialen vervangt; kosten worden naar redelijkheid vergoed. Achteraf geclaimde kosten kunnen worden afgewezen.
6. Garantie geldt alleen als producten correct geïnstalleerd zijn, spanningswaarden niet worden overschreden en geen abnormale omstandigheden optreden. Vochtcontact is alleen toegestaan bij producten met de juiste IP-waarde en correcte installatie.
7. Garantie vervalt bij doorverkoop of bewerkingen, wijzigingen of reparaties door Wederpartij of derden, tenzij anders overeengekomen.
8. Een LED-armatuur is defect als het binnen twee jaar defect raakt of 15% minder lichtstroom heeft, in het derde/vierde jaar 25% minder en na het vierde jaar 35% minder.
9. Bij defect binnen garantieperiode stuurt Wederpartij het product retour; Verkoper repareert en retourneert het, tenzij anders overeengekomen. Extra kosten voor constatering en (de)montage zijn voor eigen rekening.
10. Na vervanging blijft de oorspronkelijke garantietermijn gelden; deze wordt niet verlengd.
11. Verkoper is niet aansprakelijk voor gevolgschade, inclusief bedrijfsschade, door productdefecten.

12. Het defecte materiaal wordt retour gestuurd voor onderzoek door de fabrikant, wiens conclusie bepaalt of garantie van toepassing is.
13. Wederpartij kan geen beroep op garantie doen zolang niet aan de verplichtingen uit de overeenkomst is voldaan.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Aansprakelijkheid van Verkoper is beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Verkoper is nooit aansprakelijk voor:
3. afwijkingen, beschadigingen of gebreken onopgemerkt bij goedkeuring door Wederpartij;
4. fouten door foutieve montage of gebruik door Wederpartij of derden;
5. indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
6. schade door afgekeurde grondstoffen na gewijzigde milieuwetgeving;
7. schade door onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik of het niet naleven van instructies.
8. Aansprakelijkheid is beperkt tot de uitkering van de verzekering of het declaratiebedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. Voor schade door adviezen is Verkoper niet aansprakelijk; adviezen zijn gebaseerd op bekende feiten en omstandigheden in overleg met Wederpartij.
10. Schadeclaims dienen direct schriftelijk gemeld te worden.
11. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Verkoper of ondergeschikten.

Artikel 19 – Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige behoudt Verkoper alle rechten en bevoegdheden op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet.
2. Door Verkoper verkochte of geproduceerde zaken, ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden en brochures zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door Wederpartij en mogen niet zonder toestemming van Verkoper worden verveelvoudigd, doorverkocht, gewijzigd, gekopieerd of openbaar gemaakt, tenzij uit de aard van de stukken anders voortvloeit.

Artikel 20 – Export

1. Betaling voor exporttransacties dient te geschieden via een geconfirmeerd en onherroepelijk accreditief van een Nederlandse bank, tenzij anders overeengekomen.
2. Wederpartij garandeert het tijdig verkrijgen van benodigde invoercertificaten of -vergunningen; bij gebreke daarvan is Wederpartij aansprakelijk voor de schade.

Artikel 21 – Vertalingen van deze voorwaarden

Alleen de Nederlandstalige versie van deze voorwaarden is authentiek. Bij afwijkingen in vertalingen prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 22 – Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de overeenkomst worden in eerste instantie beslist door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Verkoper, tenzij Verkoper het geschil voorlegt aan een andere bevoegde rechter of aan een Raad voor Arbitrage.

Artikel 23 – Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Verkoper en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

KVK-99777045

Handelsnaam: Empire Light B.V.